APRIL/MAY 2023

CABA45C — HOTEL MANAGEMENT

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Hotel.
   உணவகம் வரையறுக்கவும்.
2. What do you mean by Accommodation?
   தங்குமிடம் என்றால் என்ன?
3. List out two characteristics of Hotel.
   ஹோட்டலின் இரண்டு பண்புகளை பட்டியலிடுங்கள்.
4. Spell about Front Office Department.
   முன் அலுவலகத் துறை பற்றி எழுதுங்கல்.
5. Summarize Occupancy Rate.
   ஆக்கிரமிப்பு விகிதத்தை சுருக்கவும்.
6. Interpret the concept of Back Office.
   பின் அலுவலகத்தின் கருத்தை விளக்கவும்.
7. Outline the meaning of Storage System.
   சேமிப்பக அமைப்பின் பொருளை கோடிட்டுக் காட்டுங்கள்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Discuss Classification of Hotels.
    ஹோட்டல்களின் வகைப்பாடு பற்றி விவாதிக்கவும்.
17. Assess the Duties and Responsibilities of various department staffs.
    பல்வேறு துறை ஊழியர்களின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகளை மதிப்பிடுங்கள்.
18. Explain the types of Hotel Guests and their needs.
    ஹோட்டல் விருந்தினர்களின் வகைகள் மற்றும் அவர்களின் தேவைகளை விளக்குங்கள்.
19. Elaborate on marketing functions relevant to Hotel Industry.
    ஹோட்டல் தொழில்துறையுடன் தொடர்புடைய சந்தைப்படுத்தல் செயல்பாடுகளை விவரிக்கவும்.
20. Estimate the importance of food and beverage services in Hotels.
    ஹோட்டல்களில் உணவு மற்றும் பான சேவைகளின் முக்கியத்துவத்தை மதிப்பிடவும்.

———————

8. Tell about Receipe Costing.
சமையல் வகைகள் செலவு பற்றி சொல்லுங்கள்.

9. Why Licence is required?
ஏன் உரிமம் தேவை?

10. Who is a Tourist?
ஒரு சுற்றுலாப் பயணி என்பவர் யார்?

SECTION B — ($5 \times 5 = 25$ marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Classify the types of Accommodation.
தங்குமிட வகைகளை வகைப்படுத்தவும்.

Or

(b) Compare Hotel industry with Tourist Industry.
ஹோட்டல் துறையை சுற்றுலாத் துறையுடன் ஒப்பிடுங்கள்.

12. (a) Discover major departments in the Hotels.
ஹோட்டல்களில் உள்ள முக்கிய துறைகளைக் கண்டறியவும்.

Or

(b) List out the operations of major equipments in the departments.
துறைகளில் உள்ள முக்கிய உபகரணங்களின் செயல்பாடுகளை பட்டியலிடுங்கள்.

13. (a) Demonstrate Reservation Management System.
முன்பதிவு மேலாண்மை முறையை விளக்கவும்.

Or

(b) Substantiate about Room Rates in Hotel Industry.
ஹோட்டல் தொழில்துறையில் அறை விலைகள் பற்றி ஆதாரம் கொடுக்க.

14. (a) Examine personal characteristics affecting consumer behavior in Hotel Industry.
ஹோட்டல் துறையில் நுகர்வோர் நடத்தையை பாதிக்கும் தனிப்பட்ட பண்புகளை ஆராயுங்கள்.

Or

(b) Organise the Model of Consumer Market.
நுகர்வோர் சந்தையின் மாதிரியை ஒழுங்கமைக்கவும்.

15. (a) Analyse the problems faced in Hotel Industry.
ஹோட்டல் துறையில் எதிர்கொள்ளும் பிரச்சனைகளை பகுப்பாய்வு செய்யுங்கள்.

Or

(b) Survey the Licence required for Hotel Industry.
ஹோட்டல் தொழில்துறைக்கு தேவையான உரிமத்தை ஆய்வு செய்யவும்.